

Handleiding

SURFteams

“Creëer en organiseer eenvoudig je samenwerkingsrelaties met SURFteams”

Datum: 4 februari 2010
Auteurs: Peter Buijs
Paul van Dijk

Inhoudsopgave

Inleiding.....	3
Mijn Teams	4
Vind Teams	6
Verzoek tot lidmaatschap	7
Nieuw Team aanmaken	7
Teamleden.....	9
Uitnodigen.....	10
Wijzig Team	11
Mijn Profiel.....	11
Known Issues	12

Inleiding

Met de introductie van SURFteams biedt SURFnet een nieuwe federatieve groepsmanagement service. Teams kunnen worden opgezet voor bijvoorbeeld onderzoeksteams, afdelingen, groepen studenten of projectteams. Als een team eenmaal is gevormd, kan voor alle leden van dat team in één keer de toegang tot content binnen één of meerdere diensten worden verleend.

SURFmedia is de eerste dienst die gebruik gaat maken van SURFteams. In SURFmedia kon op individueel en op domein niveau al worden ingesteld wie toegang heeft tot niet publiek toegankelijke video's. In combinatie met SURFteams kan nu aan leden van een team, ook als ze bij verschillende instellingen werken, de toegang tot content in SURFmedia in één keer voor het hele team worden geregeld.

In de toekomst zal SURFteams in combinatie met meerdere SURFnet diensten (en mogelijk ook diensten van derden) kunnen worden gebruikt. Het groepsmanagement kan vanaf dat moment dienstoverstijgend worden geregeld en daarmee neemt de toegevoegde waarde van SURFteams toe.

Let op, SURFteams is alleen beschikbaar voor gebruikers van instellingen die aan de SURFfederatie zijn aangesloten. Dit betekent dat gebruikers van instellingen die zijn gekoppeld aan de SURFfederatie met de gebruikersnaam-wachtwoord combinatie die zij binnen de eigen instelling gebruiken ook kunnen inloggen op SURFteams. Dit heeft als consequentie dat bij het samenstellen van een team ook alleen gebruikers van op de SURFfederatie aangesloten instellingen kunnen worden uitgenodigd.

Pas later in 2010 wordt het mogelijk om ook gebruikers van niet aangesloten instellingen uit te nodigen voor lidmaatschap in teams. Met een SURFgroepen account kan nu maar ook in de toekomst geen gebruik worden gemaakt van SURFteams.

Hieronder staat een lijst van instellingen waarvoor SURFteams op dit moment beschikbaar is:

Amsterdamse Hogeschool voor de Kunsten	Open Universiteit
Avans Hogeschool	Radboud Universiteit
Christelijke Hogeschool Ede (CHE)	Rijksuniversiteit Groningen
Fontys Hogescholen	Saxion Hogescholen
Hanzehogeschool Groningen	Stenden Hogeschool
Hogeschool van Arnhem en Nijmegen	SURFfoundation
Hogeschool INHOLLAND	SURFnet BV
Hogeschool Utrecht	Technische Universiteit Delft
Hogeschool Windesheim	Technische Universiteit Eindhoven
Hogeschool Zuyd	TERENA
Institute of Social Studies	Universiteit Leiden
Maastricht University	Universiteit van Tilburg
Marnix Academie	Universiteit Utrecht
Noordelijke Hogeschool Leeuwarden	Vrije Universiteit Amsterdam
Novay	

Mijn Teams

Het “Mijn Teams” scherm is het navigatiestartpunt van SURFteams. In het “Mijn Teams” scherm kun je teams zoeken, aanmaken en beheren door op 1 van de volgende 5 knoppen te klikken:



**Vind
Teams**

1) Vind Teams

Om bestaande teams te zoeken en eventueel een verzoek tot lidmaatschap te doen.



**Nieuw
Team**

2) Nieuw Team

Om een nieuw team aan te maken. Van een zelf aangemaakt team ben je automatisch eigenaar/administrator.



**Team
Leden**

3) Team Leden

Om voor teams waar je lid van bent te zien wie de leden zijn. Indien je “administrator” of “manager” van het team bent kun je leden toevoegen, verwijderen en de rechten van teamleden binnen je groep instellen.



**Verlaat
Team**

4) Verlaat Team

Deze knop gebruik je als je het geselecteerde team wenst te verlaten. Let op, het is alleen mogelijk een team te verlaten indien er ten minste 1 ander lid eigenaar van het team is.



**Wijzig
Team**

5) Wijzig Team

Om de beschrijving en zichtbaarheid van een team voor anderen te beheren of om een team te verwijderen.

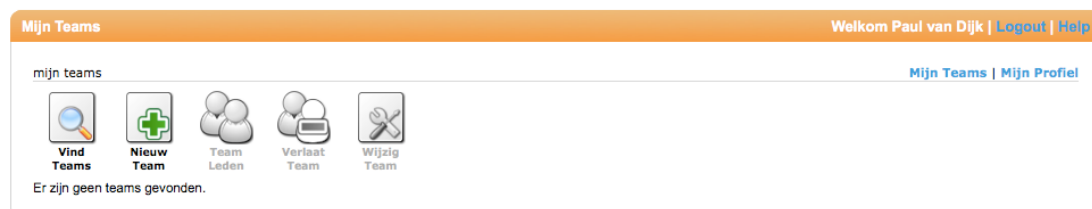
Let op, in SURFteams is de beschikbaarheid van de knoppen en de daarbij behorende functies afhankelijk van het team dat je hebt geselecteerd en de rechten die je binnen het geselecteerde team hebt. Bijvoorbeeld, als je nog geen teams hebt aangemaakt en/of nog niet lid bent van een team, kun je alleen klikken op “Vind Teams” of “Nieuw Team”.

Om vanaf een ander scherm terug te keren naar het “Mijn Teams” scherm, kan in de rechterbovenhoek altijd op “Mijn Teams” worden geklikt.

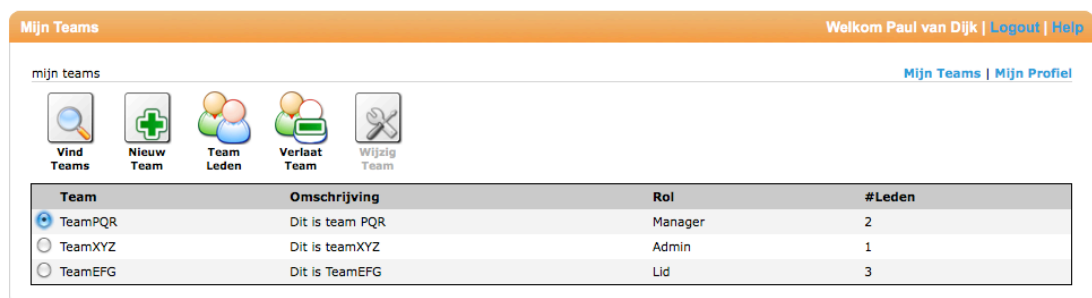
De knop “Mijn Profiel” laat zien met welke gegevens je als gebruiker staat geregistreerd binnen SURFteams.

Voorbeeld 1

In het scherm hieronder is gebruiker Paul van Dijk ingelogd. Deze gebruiker is nog geen lid van een team en heeft zelf nog geen team aangemaakt. Daarom wordt de melding “Er zijn geen teams gevonden” weergegeven. In dit geval zijn alleen de knoppen “Vind Teams” en “Nieuw Team” beschikbaar. De overige knoppen zijn grijs gemaakt.








In de volgende schermen worden enkele voorbeelden gegeven van beschikbare functies bij de verschillende teamrollen Admin, Manager en Lid. Het eerste scherm laat zien dat je lid bent van “TeamPQR” en dat je daar de rol “Manager” hebt. Daarnaast ben je ook teamlid in “TeamEFG” waarin je de rol “Lid” hebt. Voor beide rollen “Lid” en “Manager” geldt dat alle functies beschikbaar zijn behalve de knop “Wijzig Team”. Het wijzigen van teambeschrijvingen en de zichtbaarheid van het team voor anderen is voorbehouden aan de administrator van het team.



In het tweede scherm is “TeamXYZ” geselecteerd, het team waarvan je zelf administrator bent. Alle functies behalve “Verlaat Team” zijn hier beschikbaar. Het is alleen mogelijk een team te verlaten indien er tenminste 1 ander lid eigenaar van het team is. Een team zonder leden, of een team met leden maar zonder administrator is in SURFteams niet toegestaan. Wil je als administrator toch een team verlaten, dan moet je er eerst voor zorgen dat een ander teamlid administrator wordt. Je kunt als administrator van een team natuurlijk wel het hele team verwijderen. (zie hiervoor de help tekst bij de functie “Wijzig Team”).

Mijn Teams
Welkom Paul van Dijk | [Logout](#) | [Help](#)

mijn teams
[Mijn Teams](#) | [Mijn Profiel](#)

 Vind Teams
 Nieuw Team
 Team Leden
 Verlaat Team
 Wijzig Team

Team	Omschrijving	Rol	#Leden
<input type="radio"/> TeamPQR	Dit is team PQR	Manager	2
<input checked="" type="radio"/> TeamXYZ	Dit is teamXYZ	Admin	1
<input type="radio"/> TeamEFG	Dit is TeamEFG	Lid	3

Vind Teams

Wanneer je op Vind teams klikt, kun je een naam invoeren van een team en op zoeken klikken, of via Toon alle teams een lijst van alle teams in de SURFteams database opvragen. Als je het juiste team hebt gevonden, kun je de beschrijving van het team bekijken en een verzoek voor lidmaatschap van het team indienen. Let op: de administrator van een team kan een team de status “niet openbaar” geven. Teams met deze status zijn via het zoekveld dan ook niet terug te vinden.

Zoeken
Welkom Paul van Dijk | [Logout](#) | [Help](#)

mijn teams > vind teams
[Mijn Teams](#) | [Mijn Profiel](#)

Welkom in het zoekscherm.

Zoek: [Toon alle teams](#)

Resultaten: ABC

Naam	Omschrijving	Aantal Leden
<input type="radio"/> TeamABC	Dit is TeamABC	0

Verzoek tot lidmaatschap

Verzoek

Welkom Paul van Dijk | [Logout](#) | [Help](#)

[vind teams](#) > verzoek

[Mijn Teams](#) | [Mijn Profiel](#)

Welkom op de verzoekpagina.

Onderwerp

Lidmaatschap verzoek voor team TeamABC

Inhoud: (Je kunt dit bericht wijzigen)

Beste admin,

Paul van Dijk zou graag lid worden van team TeamABC.

Door in bovenstaand scherm een verzoek voor lidmaatschap in te dienen, ontvangt de administrator van het team automatisch een melding. De gebruiker die het verzoek indient kan in het bericht aan de administrator eventueel verduidelijken waarom hij/zij lid wil worden.

Nieuw Team aanmaken

Als je klikt op Nieuw Team dan kun je een nieuw team aanmaken en collega's uitnodigen om lid te worden van jouw team. Hiervoor moet je allereerst een naam en een beschrijving van het team ingeven. Verder kun je aangeven of het team vindbaar mag zijn voor niet-teamleden.

Let op: de naam van het team kan later niet meer worden gewijzigd en diakritische tekens (bijvoorbeeld ü of é) in de naam van een team worden in invitatiemails mogelijk niet juist weergegeven.

Nieuw

Welkom Peter Buijs | [Logout](#) | [Help](#)

[mijn teams](#) > toevoegen

[Mijn Teams](#) | [Mijn Profiel](#)

Maak een nieuw team aan door de volgende gegevens in te vullen

Naam van een nieuw team

Minimaal 6, maximaal 75 tekens

Geef een beschrijving van het team

Maximaal 255 tekens

Is het team zichtbaar voor iedereen?

☒ Ja ☐ Nee

In de volgende stap kunnen gebruikers worden uitgenodigd voor lidmaatschap van het zojuist aangemaakte team. Het uitnodigen van nieuwe teamleden kan alleen worden gedaan op basis van het e-mailadres van toekomstige leden. Hiervoor kun je zelf e-mailadressen toevoegen, telkens gescheiden door een komma, of een .csv- of tekstbestand met e-mailadressen uploaden. Deze optie is vooral handig als in één keer veel personen toegevoegd moeten worden aan een team. Een .csv bestand met e-mailadressen is bijvoorbeeld in Excel te maken, waarin je alle e-mailadressen kunt plakken en vervolgens als .csv bestand op te slaan. De andere optie, het uploaden van een tekstbestand, werkt alleen als je voor ieder e-mailadres een nieuwe regel gebruikt. Als je iedereen hebt uitgenodigd kun je op OK klikken en het team wordt aangemaakt.

Let op, SURFteams is alleen beschikbaar voor gebruikers van instellingen die zijn aangesloten op de SURFfederatie. Op dit moment zijn nog niet alle instellingen aangesloten op de SURFfederatie. Kijk op pagina 3 voor een overzicht van alle aangesloten instellingen. Later dit jaar kunnen ook gebruikers van niet aangesloten instellingen worden uitgenodigd voor lidmaatschap van één of meerdere teams.

Uitnodigen Welkom Peter Buijs | [Logout](#) | [Help](#)

uitnodigen [Mijn Teams](#) | [Mijn Profiel](#)

nieuwTeamPB

Vul één of meer e-mailadressen in van personen die je wilt uitnodigen deel te nemen aan het team. Gebruik een komma om de e-mailadressen van elkaar te scheiden. Je kunt ook een file met één e-mailadres per regel importeren.

e-mailadres: [Importeer CSV](#)

Onderwerp:

Inhoud: (Je kunt dit bericht wijzigen)

Uitnodiging op basis van een aantal e-mailadressen, gescheiden door komma.

Uitnodigen Welkom Peter Buijs | [Logout](#) | [Help](#)

uitnodigen [Mijn Teams](#) | [Mijn Profiel](#)

nieuwTeamPB

Vul één of meer e-mailadressen in van personen die je wilt uitnodigen deel te nemen aan het team. Gebruik een komma om de e-mailadressen van elkaar te scheiden. Je kunt ook een file met één e-mailadres per regel importeren.

e-mailadres: [Enkelvoudig adres](#)

Onderwerp:

Inhoud: (Je kunt dit bericht wijzigen)

Open Look in: SURFteams

My Recent Documents
 Desktop
 My Documents
 My Computer
 My Network Places

File name:

Files of type: ☐ Open as read-only

Uitnodiging op basis van een lijst van e-mailadressen in de vorm van een .csv bestand

Wat moet een aspirant lid doen om daadwerkelijk lid te worden?

De aspirant teamleden ontvangen een mailbericht met de uitnodiging, al dan niet voorzien van een persoonlijke boodschap van de administrator van het team. Het aspirant lid krijgt 14 dagen de tijd om de uitnodiging te accepteren. Indien de uitnodiging wordt geaccepteerd, wordt de gebruiker verzocht in te loggen met zijn/haar federatieve account. Voor het nieuwe teamlid zal het team in het overzichtslijstje met teams zichtbaar zijn en is de uitnodigingsprocedure afgerond.

Alle nieuwe teamleden krijgen automatisch de rol “lid” en hebben daardoor minimale bevoegdheden. De administrator kan de rechten van de nieuwe teamleden naar wens aanpassen.

Teamleden

Bij bestaande teams kun je na selectie van een team op de knop Teamleden klikken en zien wie er allemaal lid zijn van het team en welke rechten deze personen binnen het team hebben. Indien je eigenaar (administrator) van het team bent kun je de rechten van de verschillende leden aanpassen, leden toevoegen of verwijderen. Met de rol “Manager” in een team kun je ook leden toevoegen en verwijderen. Daarnaast kun je andere teamleden maximaal “Manager” rechten geven.

Een team zonder administrator is in SURFteams niet toegestaan. Wil je als administrator toch een team verlaten, dan moet je er eerst voor zorgen dat een ander teamlid administrator wordt en de nieuwe administrator jouw rechten beperkt tot “Manager” of gewoon “Lid”.

Teamleden Welkom Peter Buijs | [Logout](#) | [Help](#)

[mijn teams](#) > leden [Mijn Teams](#) | [Mijn Profiel](#)

 Verlaat Team  Nodig leden uit  Verwijder leden

nieuwTeamPB
Welkom in het leden scherm.

Rollen			
Naam	Admin	Manager	Lid
Peter Buijs	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Rollen toepassen

Uitnodigen

Het uitnodigen van nieuwe teamleden kan alleen worden gedaan op basis van het e-mailadres van toekomstige leden. Hiervoor kun je zelf e-mailadressen telkens gescheiden door een komma toevoegen of een .csv- of tekstbestand met e-mailadressen uploaden. Deze optie is vooral handig als in één keer veel personen toegevoegd moeten worden aan een team. Een .csv bestand met e-mailadressen is bijvoorbeeld in Excel te maken, waarin je alle e-mailadressen kunt plakken en vervolgens als .csv bestand op te slaan. Een andere optie, het uploaden van een tekstbestand, werkt alleen als je voor ieder e-mailadres een nieuwe regel gebruikt. Als je iedereen hebt uitgenodigd kun je op OK klikken en de personen zullen dan worden uitgenodigd.

Uitnodigen Welkom Peter Buijs | [Logout](#) | [Help](#)

uitnodigen [Mijn Teams](#) | [Mijn Profiel](#)

nieuwTeamPB

Vul één of meer e-mailadressen in van personen die je wilt uitnodigen deel te nemen aan het team. Gebruik een komma om de e-mailadressen van elkaar te scheiden. Je kunt ook een file met één e-mailadres per regel importeren.

e-mailadres: [Importeer CSV](#)

Onderwerp:

Inhoud: (Je kunt dit bericht wijzigen)

Beste genodigde,

U bent door Peter Buijs uitgenodigd deel te nemen aan team nieuwTeamPB.

Uitnodiging op basis van een aantal e-mailadressen, gescheiden door komma.

Uitnodigen Welkom Peter Buijs | [Logout](#) | [Help](#)

uitnodigen [Mijn Teams](#) | [Mijn Profiel](#)

nieuwTeamPB

Vul één of meer e-mailadressen in van personen die je wilt uitnodigen deel te nemen aan het team. Gebruik een komma om de e-mailadressen van elkaar te scheiden. Je kunt ook een file met één e-mailadres per regel importeren.

e-mailadres: [Enkelvoudig adres](#)

No file chosen

Onderwerp:

Inhoud: (Je kunt dit bericht wijzigen)

Beste genodigde,

U bent door Peter Buijs uitgenodigd deel te nemen aan team nieuwTeamPB.

Open

Look in:

File name: Files of type: ☐ Open as read-only

Uitnodiging op basis van een lijst van e-mailadressen in de vorm van een .csv bestand

Wat moet een aspirant lid doen om daadwerkelijk lid te worden?

De aspirant teamleden ontvangen een mailbericht met de uitnodiging al dan niet voorzien van een persoonlijke boodschap van de administrator van het team. Het aspirant lid heeft 14

dagen de tijd om de uitnodiging te accepteren. Indien de uitnodiging wordt geaccepteerd, wordt de gebruiker verzocht in te loggen met zijn/haar federatieve account. Voor het nieuwe teamlid zal het nieuwe team in het lijstje met teams zichtbaar zijn en is de uitnodigingsprocedure afgerond.

Alle nieuwe teamleden krijgen automatisch de rol "lid" en hebben daardoor minimale bevoegdheden. De administrator kan de rechten van de nieuwe teamleden eventueel aanpassen.

Wijzig Team

Op deze pagina kunnen nog twee kleine wijzigingen worden doorgevoerd aan het team, te weten de beschrijving en de zichtbaarheid. Ook is het van hieruit mogelijk om het team in zijn geheel te verwijderen. Het verwijderen van een team is permanent; dit is dus ook niet te herstellen door de helpdesk.

Aanpassen Welkom Peter Buijs | [Logout](#) | [Help](#)

[mijn teams](#) > wijzig team [Mijn Teams](#) | [Mijn Profiel](#)

Welkom in het team aanpassen scherm.

Naam van het Team

Geef een beschrijving van het team Maximaal 255 tekens

Is het team zichtbaar voor iedereen? ☒ Ja ☐ Nee

[Cancel](#)

Mijn Profiel

In mijn profiel staan je gegevens zoals ze bekend zijn bij SURFnet. Deze gegevens krijgt SURFnet doorgegeven van de instelling via welke je ingelogd bent bij SURFteams. Deze gegevens kunnen dan ook niet bij SURFnet gewijzigd worden, maar alleen bij de instelling zelf. Mocht er iets niet kloppen in de gegevens, dan kun je het beste contact opnemen met de verantwoordelijke voor deze gegevens binnen de eigen instelling.

Mijn Profiel Welkom Peter Buijs | [Logout](#) | [Help](#)

[mijn profiel](#) [Mijn Teams](#) | [Mijn Profiel](#)

Welkom op je profielpagina.

De volgende informatie is opgeslagen voor gebruik in SURFteams.

Attribuut	Waarde
Weergave naam:	Peter Buijs
E-mail:	peter.buijs@surfnet.nl
Organisatie Id:	SURFgroepen
Voornaam:	Peter
Achternaam:	Buijs
Gebruikers Id:	peterbuijs
Naam:	Peter Buijs

Known Issues

Opgeven/Updaten team beschrijving

Bij het aanmaken en updaten van een teambeschrijving duurt het enkele seconden tot een minuut voordat de teambeschrijving of de aanpassing daarvan daadwerkelijk in het teams overzicht wordt weergegeven.